

**Информация об основных потребительских характеристиках
регулируемых товаров и услуг регулируемой организации
и их соответствии установленным требованиям
за 2021 год**

N п/п	Наименование параметра	Единица измерения	Информация	Ссылка на документ
1	Количество аварий на тепловых сетях	ед. на км	Тепловые сети на балансе ООО «ФармЭнерго» отсутствуют	-
2	Количество аварий на источниках тепловой энергии	ед. на источник	0	-
3	Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации	х	Перерывы теплоснабжения отсутствуют. Показатели качества теплоносителя соответствуют нормативным.	-
4	Сведения о несоблюдении значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении	Х	0	х
4.1	- количество составленных актов, подтверждающих факт превышения разрешенных отклонений значений параметров,	шт.	0	-
4.2	- средняя продолжительность устранения превышения разрешенных отклонений значений параметров	дн.	0	-
4.3	- совокупная величина снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в связи с превышением разрешенных отклонений значений параметров	руб.	0	-
5	Доля числа исполненных в срок договоров о подключении	%	0	-
6	Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении	дн.	0	-